



## Installation / Schulungen

### Software alleine genügt nicht

Die SORBA EDV AG bietet eine komplette Dienstleistungspalette für den branchenspezifischen Softwarebedarf Ihrer Unternehmung an. Seit bald 20 Jahren entwickeln wir Software, verkaufen diese und betreuen unsere Kundschaft. Dazu gehört die kompetente Installation und Einrichtung der Software, die sorgfältige Einschulung der Anwender und die Betreuung der Kundschaft mit einer prompten Hotline. Auch wenn sich die Anforderungen des Kunden ändern - wir setzen uns für eine optimale Lösung bei Ihnen ein !

#### Kundennähe

Wir verstehen uns nicht als anonyme Softwareentwicklungsfirma, sondern als Dienstleistungsfirma, die auch Software entwickelt. Unsere langjährigen Mitarbeiter kennen die Bedürfnisse der Anwender und bringen die sich verändernden

Anforderungen auch direkt in die Weiterentwicklung der Software ein. Da wir unser Produkt sehr gut kennen und direkt beeinflussen können, ist es möglich, auch auf sehr spezielle Kundenwünsche einzugehen.

#### Installation und Ersteinführung

Bei der Installation werden die firmenspezifischen Grunddaten und Ausdrucks-Gestaltungen in der Software eingestellt. Ihr SORBA-Betreuer

führt auf Wunsch auch die Einschulung in Ihrem Hause durch.

#### Schulungskurse

Regelmässig werden im Ausbildungszentrum des SBV in Sursee Kurse durchgeführt, in denen die Standard-Softwaremodule geschult werden. Ge-

naue Termine erfahren Sie jeweils auf [www.sorba.ch](http://www.sorba.ch) . In der Regel handelt es sich um Ganztageskurse.

#### Wir lassen Sie nicht im Regen stehen

Für kurze Fragen steht während den Geschäftszeiten eine schnelle und kompetente Hilfe per

Telefon und Internet zur Verfügung. Dieser Service ist im Wartungsvertrag enthalten.

#### Tipps- und Tricks Tagungen

Einmal jährlich veranstalten wir in verschiedenen Regionen der Schweiz Tipps- und Tricks Tagungen. Dazu werden alle Kunden aus den jeweiligen Regionen eingeladen. In ca. 2 Stunden wer-

werden nützliche Bedienungshinweise gegeben und auch individuelle Fragen beantwortet. Auch der Gedankenaustausch unter den Anwendern ist hier sehr nützlich.

#### Anwendertagung

Alle Kunden werden jedes Jahr zu einer Anwendertagung eingeladen. Dabei werden Sie über

die neuesten Entwicklungen und Möglichkeiten informiert.