

Uniquement le logiciel, cela ne suffit pas

SORBA Informatique SA offre une palette complète de services pour les logiciels spécifiques au domaine du secteur de la construction. Depuis bientôt 20 ans, nous développons des logiciels, les vendons et prenons soin de notre clientèle. L'installation compétente du logiciel, l'initiation aux utilisateurs et la prise en charge des clients avec une Hotline rapide en font également partie. Même si les exigences du client changent, nous gardons toujours une solution optimale pour lui !

Proche du client

Nous ne sommes pas une entreprise de développement de logiciels anonyme mais une entreprise de services qui développe des logiciels. Nos fidèles collaborateurs connaissent les exigences des utilisateurs et apportent ainsi les changements dans le développement ultérieur du logiciel. Etant donné que nous maîtrisons très bien notre produit, il nous est possible de résulter des souhaits très spéciaux de clients.

Installation et initiation

Lors de l'installation, les données de base spécifiques à l'entreprise sont ajustées dans le logiciel. Sur demande, votre conseiller SORBA vous initie aux nouveaux modules dans votre entreprise.

Cours de formation

Des cours de formation sont proposés d'après la demande de l'entreprise. Notre conseiller se déplacera dans votre entreprise pour les dispenser.

Nous sommes à votre disposition

Pendant les heures de bureau, une aide rapide et compétente est disponible par téléphone et Internet pour de brèves questions. Ce service est inclus dans le contrat de maintenance.

Séances

Une fois par année, nous organisons dans différentes régions de la Suisse des séances. Tous les clients des régions respectives sont invités. Des conseils d'utilisations profitables et des réponses aux questions individuelles sont fournis durant env. 2 heures. L'échange de point de vue des utilisateurs est aussi ici également très utile.

Séminaire pour les clients

Tous les clients sont invités chaque année à une journée d'information. Lors de cette journée, nous vous mettons au courant des développements et des nouvelles possibilités.